Полномочия местных исполнительных и распорядительных органов в области защиты прав потребителей

(выдержка из Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 №90-З «О защите прав потребителей»)

Статья 43. Полномочия местных исполнительных и распорядительных органов в области защиты прав потребителей

1. В целях защиты прав потребителей местные исполнительные и распорядительные органы обязаны:

рассматривать обращения потребителей в соответствии с законодательством об обращениях граждан и юридических лиц;

организовывать разъяснение законодательства и консультировать население по вопросам защиты прав потребителей;

при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, наследственности, имущества потребителя и окружающей среды незамедлительно извещать об этом республиканские органы государственного управления (их территориальные органы) в соответствии с их компетенцией;

направлять предписания изготовителям (продавцам, поставщикам, представителям, исполнителям, ремонтным организациям) о прекращении нарушений прав потребителей;

при выявлении случаев реализации потребителям товаров (работ, услуг) без предоставления необходимой и достоверной информации, или с истекшими сроками годности и (или) сроками хранения, сроками службы товаров (результатов работы), или без указания таких сроков, если их установление обязательно, направлять предписания изготовителям (продавцам, поставщикам, представителям, исполнителям, ремонтным организациям) о приостановлении производства и (или) реализации потребителям таких товаров (работ, услуг) либо о прекращении реализации потребителям таких товаров (работ, услуг) до устранения допущенных нарушений;

направлять материалы в органы, уполномоченные составлять протоколы об административных правонарушениях и (или) возбуждать уголовные дела по признакам преступлений, связанных с нарушением предусмотренных настоящим Законом прав потребителя, при обнаружении сведений, указывающих на признаки административного правонарушения или преступления, связанных с нарушением прав потребителя;

обращаться в суд с иском о защите прав потребителя;

*Справочно: полномочиями по представлению и защите в суде прав и законных интересов потребителей местные исполнительные и распорядительные органы не наделены.*

осуществлять иные функции по защите прав потребителей, предусмотренные законодательством.

2. Организации, индивидуальные предприниматели обязаны по требованию местных исполнительных и распорядительных органов предоставлять информацию, необходимую им для рассмотрения обращений потребителей, иных граждан и организаций по вопросам защиты прав потребителей в соответствии с законодательством об обращениях граждан и юридических лиц, а также для реагирования на критические материалы по вопросам защиты прав потребителей в государственных средствах массовой информации, за исключением информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено.

3. Местный исполнительный и распорядительный орган определяет в штате в пределах установленной численности работника, осуществляющего координацию деятельности структурных подразделений местного исполнительного и распорядительного органа по вопросам защиты прав потребителей, а также обеспечивающего осуществление местным исполнительным и распорядительным органом функций, предусмотренных пунктом 1 данной статьи.

Дополнительно информируем, что в целях повышения уровня правовой грамотности и информированности потребителей МАРТ создан Telegram-канал по вопросам прав потребителей и способах их защиты: «МАРТ о правах потребителей». Подписаться можно по ссылке <https://t.me/consumer_rights_by_MART>.